

**Ballu** KIDS<sup>®</sup>

PG  
AB 51



**Hello Kitty**

## Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Увлажнитель воздуха  
электрический бытовой



UNB-250 M



UNB-255 E

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



- 2 Используемые обозначения
- 3 Правила безопасности
- 4 Назначение прибора
- 4 Устройство прибора
- 5 Технические характеристики
- 5 Наполнение резервуара для воды
- 6 Подключение и эксплуатация прибора
- 7 Управление увлажнителем воздуха УНВ-250 М
- 8 Управление увлажнителем воздуха УНВ-255 Е
- 8 Ионообменный фильтр для воды
- 9 Чистка и обслуживание прибора
- 11 Поиск и устранение неисправностей
- 12 Срок службы прибора
- 12 Хранение прибора
- 12 Дата изготовления
- 12 Гарантия
- 12 Комплектация
- 12 Утилизация прибора
- 12 Сертификация продукции
- 13 Гарантийный талон

## Используемые обозначения



### **ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



### **ОСТОРОЖНО!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
3. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- Перед вводом в эксплуатацию увлажнителя внимательно изучите данную инструкцию по его эксплуатации и сохраните ее для дальнейшего использования.
- Увлажнитель предназначен для работы только от сети переменного тока. Напряжение в сети переменного тока должно соответствовать данным, указанным в разделе «Технические характеристики» (стр. 5), а также на этикетке прибора.
- Увлажнитель должен эксплуатироваться только в жилых помещениях с соблюдением указанных условий эксплуатации. Использование увлажнителя не по назначению может создать ситуации, опасные для жизни и здоровья людей.



### ОСТОРОЖНО!

- **Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть этим прибором без Вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.**
- **Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.**
- Не позволяйте лицам, не ознакомившимся с данной инструкцией или находящимся под воздействием лекарств или алкоголя, пользоваться прибором, по крайней мере, без присмотра.
- Не допускается эксплуатировать увлажнитель, если кабель электропитания или штепсельная вилка имеют повреждения, а также, если увлажнитель неисправен, поврежден при падении или при других обстоятельствах. Увлажнитель должен эксплуатироваться только в собранном виде.
- Ремонт увлажнителя должны выполнять только квалифицированные специалисты. Во избежание травм и повреждения имущества не пытайтесь самостоятельно ремонтировать увлажнитель.
- Обязательно вынимайте штепсельную вилку увлажнителя из сетевой розетки в следующих случаях:
  - перед сливом или заправкой резервуара водой;
  - перед чистой и техническим обслуживанием;
  - перед монтажом/демонтажем элементов увлажнителя;
  - перед перемещением увлажнителя на другое место.
- При отключении увлажнителя от сети электропитания не тяните за кабель электропитания и не трогайте его до него влажными руками.
- Устанавливайте увлажнитель на ровной сухой поверхности.
- Не устанавливайте увлажнитель в непосредственной близости от электрических отопительных приборов.
- За повреждения, полученные из-за неправильной эксплуатации увлажнителя, фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.
- Не погружайте увлажнитель в воду или другие жидкости.
- Не устанавливайте увлажнитель на проходе или в других местах, где его могут задеть, опрокинуть и т.п.
- Если увлажнитель не используется, отключите его от сети электропитания.
- Не прокладывайте кабель электропитания под ковром или другими предметами.
- Расположите увлажнитель так, чтобы случайно не задеть кабель электропитания.
- Не используйте увлажнитель в местах хранения взрывоопасных материалов, а также в зоне возможного скопления горючих газов.
- Во избежание ожога при работающем увлажнителе не прикасайтесь к мембране увлажнителя. Из-за высокой частоты колебаний мембрана сильно нагревается.
- Не используйте увлажнитель в сырых помещениях.
- Не допускайте попадания в увлажнитель посторонних предметов.
- Выходящий из увлажнителя пар может повредить поверхности вокруг прибора. Не устанавливайте увлажнитель на пол, а также в непосредственной близости от отопительных приборов, стен, мебели и других предметов.
- Не загромождайте посторонними предметами воздухозаборные отверстия и распылитель для выхода воздуха.

## 4 Назначение прибора

- Не садитесь, не вставляйте и не ставьте тяжелые предметы на увлажнитель.
- Во избежание повреждения прибора не добавляйте в используемую для увлажнения воду эфирные масла, консервирующие добавки, ароматизаторы и другие посторонние примеси! За повреждения увлажнителя, полученные из-за невыполнения данного требования, фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.

## Назначение прибора

Поздравляем Вас с покупкой увлажнителя воздуха BALLU UHB-250 M / UHB-255 E (далее «увлажнитель»).

Увлажнитель предназначен для поддержания заданного уровня относительной влажности воздуха в помещении. Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40 % до 60 %.

Процесс увлажнения воздуха в приборе построен по принципу «ультразвукового испарения». Вода, попадая в камеру парообразования, под воздействием ультразвука расщепляется на мельчайшие капли. Микроскопические капли образуют своеобразное облако пара, сквозь которое вентилятор малой мощности прогоняет наружный воздух, подавая пар в помещение.

Недостаток влажности воздуха в помещении приводит к высыханию слизистых оболочек, что в свою очередь является причиной растрескивания губ и жжения в глазах, способствует распространению инфекций и заболеваниям дыхательных путей, вызывает утомление, приводит к повышенной усталости глаз и ухудшению концентрации внимания, кроме того, сухой воздух негативно влияет на состояние домашних животных и комнатных растений, приводит к усилению пылеобразования и повышению электростатического заряда синтетических тканей, а также ковров и синтетических напольных покрытий, наносит вред мебели из древесины, паркетным полам, отрицательно влияет на настройку музыкальных инструментов.

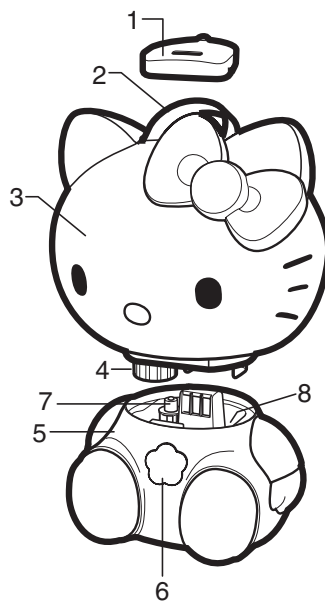
Высокочастотные колебания мембраны ультразвукового увлажнителя не слышны и совершенно безопасны для людей и домашних животных.

Использование увлажнителя способствует созданию комфортной атмосферы и спокойному сну.

### ВАЖНО!

При первом включении прибора влажность воздуха поднимется до заданного значения только после 7-10 дней при постоянном использовании. Это обусловлено тем, что вырабатываемая влага в первую очередь поглощается стенами, паркетом, предметами интерьера. Только после их насыщения влагой повысится влажность воздуха в помещении.

## Устройство прибора



1. Распылитель пара.
2. Ручка для переноса бака.
3. Резервуар для воды.
4. Крышка резервуара для воды. (Фильтр-картридж для воды установлен внутри).
5. Корпус увлажнителя (база).
6. Панель управления (подробнее на стр. 7).
7. Датчик уровня воды.
8. Мембрана.

## Технические характеристики

Модель	УНВ-250М	УНВ-255 Е
Напряжение питания, В ~ Гц	220 ~ 50	220 В ~ 50
Номинальная мощность, Вт	20	20
Номинальный ток, А	0,15	0,15
Уровень шума, дБ(А)	< 35	< 35
Влагозащитное исполнение	IPX0	IPX0
Класс электробезопасности	II класс	II класс
Емкость для воды, л	1,7	1,7
Производительность по увлажнению, г/ч	200	200
Рекомендуемая площадь помещения, м <sup>2</sup>	20	20
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	240х320х210	240х320х210
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	252х338х252	252х338х252
Вес нетто, кг	1,66	1,67
Вес брутто, кг	2,12	2,13

### Наполнение резервуара для воды

1. Снимите распылитель с резервуара увлажнителя. Если этого не сделать, при переворачивании резервуара, распылитель упадет (рис. 1).

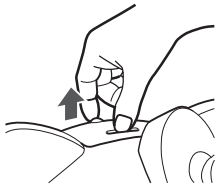


Рис. 1

2. Снимите резервуар для воды с прибора.
  - Возьмитесь за ручку резервуара и потяните его вверх (рис. 2).

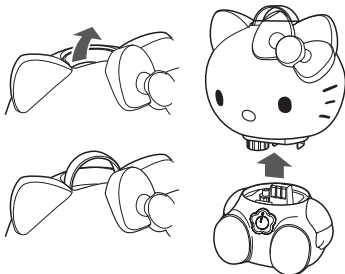


Рис. 2

- Открутите крышку резервуара против часовой стрелки (рис. 3).

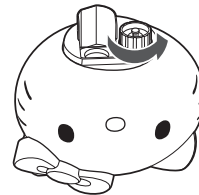


Рис. 3



#### ВНИМАНИЕ!

При перемещении увлажнителя не беритесь за ручку резервуара для воды. Необходимо держать увлажнитель за основание (базу).

3. Наполнение резервуара водой

- Не наполняйте резервуар для воды такими добавками как эфирное масло, ароматизирующее вещество, моющее средство, химические лекарственные препараты, горячая вода (свыше 40°C) и т.д. В противном случае резервуар для воды и внутренние детали устройства могут повредиться и прийти в негодность.
- Не наполняйте резервуар иными жидкостями, за исключением водопроводной воды. Другой состав жидкостей оказывает вредное воздействие на внутренние детали и приводит к неисправности.

## 6 Наполнение резервуара

- Не заливайте воду непосредственно во внутреннюю часть увлажнителя или распылитель – это может привести к неисправности прибора.
- Не ударяйте и не бросайте резервуар для воды. Он может повредиться, что приведет к утечке воды. Не используйте прибор в случае сильного удара резервуара. Немедленно обратитесь в службу сервисного обслуживания или пункт технического обслуживания и ремонта.
- Наполняйте резервуар по мере расходования воды (рис. 4). Не забывайте 1 раз в неделю проводить процедуры по чистке прибора.

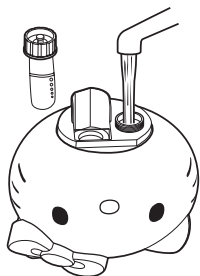


Рис. 4

4. Убедитесь в плотной фиксации крышки резервуара.

Плотно закрутите крышку по часовой стрелке (рис. 5). Неплотная фиксация крышки приводит к протеканию воды.

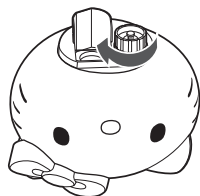


Рис. 5

5. Установите резервуар обратно в прибор и установите распылитель (рис. 6).

При работе без распылителя водяной пар оседает на крышке прибора и на поверхности рядом с ним.

Перед эксплуатацией убедитесь в том, что распылитель установлен правильно.

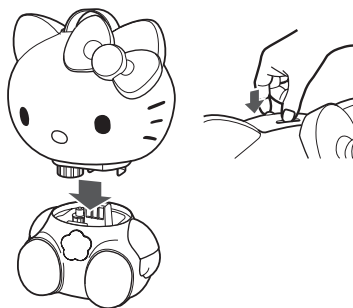


Рис. 6



### **ВНИМАНИЕ!**

В случае неиспользования прибора слейте воду из резервуара. При необходимости включения залейте в резервуар чистую воду.

## Подключение и эксплуатация прибора



### **ОСТОРОЖНО!**

Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть этим прибором без Вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.

Подключите вилку прибора к сети.



### **ВНИМАНИЕ!**

Используйте источник питания переменного тока, указанный в технических характеристиках прибора. Превышение напряжения приводит к неисправности, вызывающей возгорание или поражение электрическим током.



### **ВНИМАНИЕ!**

Не используйте прибор с неисправным кабелем питания или вилкой, а также при разболтанной розетке. Это приводит к искрению, короткому замыканию или поражению электрическим током.

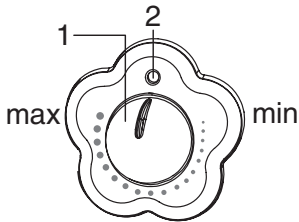


### ВНИМАНИЕ!

Не включайте питание при сливе воды или при нахождении устройства в перевернутом положении. Это может привести к неисправности.

## Управление увлажнителем воздуха UHB-250 M

### Панель управления



1. Ручка включения/выключения и регулирования скорости пара.
2. Индикатор работы прибора/низкого уровня воды.

Уменьшение скорости пара – поворот ручки в сторону обозначения «min».

Увеличение скорости пара – поворот ручки в сторону обозначения «max».

### Включение

Для включения прибора поверните ручку регулировки скорости выхода пара вправо (по часовой стрелке) (рис. 7). Из распылителя через несколько секунд начнет выходить пар.

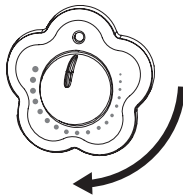


Рис. 7

В самом начале этой операции уровень распыления может оказаться нестабильным, что вызвано разностью температуры и качеством воды. Потребуется некоторое время для того, чтобы в сопле распылителя произошло пре-

образование воды в пар и этот процесс стабилизировался. Через 10 – 25 минут работы уровень распыления постепенно стабилизируется.

### Установка частоты распыления

Поворачивая ручку регулятора скорости выхода пара по часовой стрелке, Вы задаете скорость увлажнения. Чем больше Вы поворачиваете переключатель, тем выше скорость увлажнения.

### Система очистки воды

В резервуар может заливаться водопроводная вода. Входящий в комплект фильтр-картридж смягчает воду и очищает от солей жесткости.

### Отключение при минимальном уровне воды

При минимальном уровне воды в основании, увлажнитель автоматически отключается. Индикатор работы прибора начинает гореть красным цветом, указывая на отсутствие воды (рис. 8). Для дальнейшего использования прибора необходимо добавить воду в резервуар.

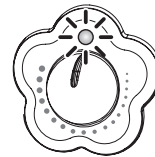


Рис. 8

### Завершение работы

Поверните ручку регулировки скорости пара против часовой стрелки (влево) до щелчка (рис. 9). Индикатор работы прибора погаснет. Прибор выключится. Извлеките вилку из розетки.

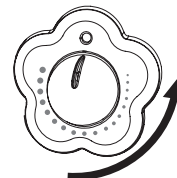
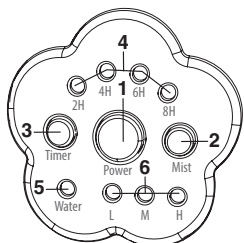


Рис. 9

## Управление увлажнителем воздуха UHB-255 E

### Панель управления



1. Кнопка включения/выключения прибора
2. Кнопка переключения скорости увлажнения
3. Кнопка установки/переключения таймера на отключение
4. Индикаторы времени таймера, выбранного на отключение
5. Индикаторы уровня воды в резервуаре:
  - белый цвет – уровень воды в норме
  - красный цвет – низкий уровень воды, наполните бак водой
6. Индикаторы скорости режима увлажнения.

### Включение

Для включения прибора нажмите кнопку Power. Прозвучит звуковой сигнал, загорится световой индикатор уровня воды Water и индикатор уровня распыления (L). Из распылителя через несколько секунд начнет выходить пар. В самом начале этой операции уровень распыления может оказаться нестабильным, что вызвано разностью температуры и качеством воды. Потребуется некоторое время для того, чтобы в сопле распылителя произошло преобразование воды в пар и этот процесс стабилизировался. Через 10 – 25 минут работы уровень распыления постепенно стабилизируется.

### Установка скорости распыления

Для установки скорости распыления выберите необходимый режим работы с помощью кнопки Mist:

**L (Low)** – низкий режим

**M (Medium)** – средний режим

**H (High)** – интенсивный режим

### Таймер на отключение прибора

С помощью кнопки Timer активизируется функция таймера отключения прибора.

Диапазон установки времени варьируется от 2 до 8 часов с шагом переключения 2 часа.

### Система очистки воды

В резервуар может заливаться водопроводная вода. Входящий в комплект фильтр-картридж смягчает воду и очищает от солей жесткости.

### Отключение при минимальном уровне воды

При минимальном уровне воды в основании, увлажнитель автоматически отключается. Индикатор Water будет гореть красным цветом, указывая на отсутствие воды. Для дальнейшего использования прибора необходимо добавить воду в резервуар.

### Завершение работы

Для выключения прибора нажмите кнопку Power. Индикаторы работы прибора погаснут. Прибор выключится. Извлеките вилку из розетки.



### ВНИМАНИЕ!

При снятии бака в резервуаре может остаться вода. Во избежание попадания воды на пол или мебель осушите дно резервуара полотенцем и затем снимите его.

Не роняйте и не ударяйте резервуар при наполнении/выливании воды. При падении или сильных ударах резервуар может треснуть и протекать.

При первом включении или после повторного наполнения водой индикатор заполненности может гореть красным цветом. В данном случае вода протекает через фильтр-картридж, и для заполнения водой рабочей части может потребоваться некоторое время (1 – 3 минуты).

### Ионообменный фильтр-картридж для воды

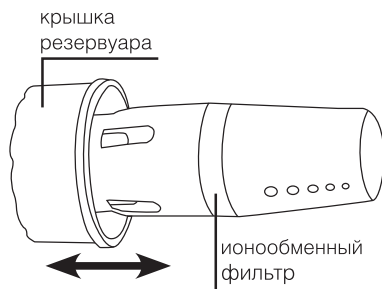


Рис. 10 Фильтр-картридж FC-400 Ballu



В комплект прибора входит фильтр с ионообменной смолой. При длительном использовании увлажнителя без замены фильтра на приборе и на предметах рядом с ним может появиться белый осадок.

Белый осадок – это кальций и магний, которые входят в состав обычной водопроводной воды. При отработке ресурса ионообменной смолы в фильтре кальций и магний вместе с паром попадают в помещение и оседают на окружающие предметы и поверхностях.

Хотя эти вещества являются безопасными для людей, в больших количествах они могут оказывать негативное воздействие на мебель.

При помощи ионообменного фильтра, который устанавливается в крышке резервуара, водопроводная вода очищается от излишков солей кальция и магния.



#### **ВНИМАНИЕ!**

Для нормального функционирования фильтра-картриджа необходимо, чтобы содержащаяся в нем ионообменная смола абсорбировала определенное количество воды. Поэтому не менее, чем за 24 часа до включения увлажнителя погрузите картридж в воду в отдельной емкости.

#### **Замена фильтра**

Полезный ресурс ионообменного фильтра составляет около 150 литров. Продолжительное использование после истечения срока службы снижает способность фильтрации жестких компонентов (кальций и магний) водопроводной воды. В результате повышается уровень образования белого осадка.

Стандартный период замены фильтра составляет около 45 дней при условии регулярного режима работы (время увлажнения — около 8 часов ежедневно). В зависимости от разной частоты использования и качества воды период замены фильтра может уменьшаться.

Ионообменный фильтр устанавливается в крышке резервуара для воды. Для замены фильтра необходимо снять крышку, повернув ее против часовой стрелки, а затем удалить фильтр, потянув крышку и фильтр в разные стороны (рис. 10). Новый фильтр устанавливается в обратном порядке.

Для приобретения ионообменного фильтра FC-400 Ballu обратитесь к продавцу или уполномоченному центру обслуживания.

## **Чистка и обслуживание прибора**



#### **ВНИМАНИЕ!**

Перед началом чистки устройства убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током.

#### **Обслуживание внешней поверхности устройства**

Для ухода за внешней поверхностью прибора используйте влажную мягкую ткань.



#### **ВНИМАНИЕ!**

Во избежание поражения электрическим током не царапайте и не повреждайте при чистке элементы увлажнителя.

Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щётку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

#### **Чистка мембраны**

При образовании грязи на мембране, очистите её с помощью мягкой щетки (рис. 11). Проводите чистку устройства один или два раза в неделю. Запрещается чистить мембрану распылителем посторонними предметами, либо надавливать на нее, это может привести к ее повреждению. Наличие на мембране кальциевого налета, либо механического повреждения может привести к отказу в гарантийном обслуживании.

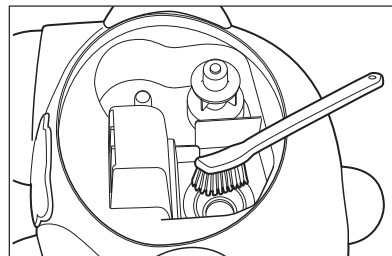


Рис. 11

#### **Обслуживание сопла распылителя**

Воспользуйтесь мягкой щеткой для стирания остатков воды на поверхности сопла, а затем протрите снова мягкой тканью.

Проводите очистку устройства один раз в неделю.



**ВНИМАНИЕ!**

Во избежание деформации и стирания рабочих поверхностей, ведущих к снижению уровня распыления или другим неисправностям, не пользуйтесь металлическими щетками, лезвиями или тальковой пудрой для протирания поверхности сопла.

**Обслуживание резервуара для воды и распылителя**

1. Для удаления оставшейся внутри воды снимите распылитель, иначе, при снятии резервуара, распылитель упадет. Для снятия крышки резервуара, расположенной у основания емкости, поверните ее против часовой стрелки.
2. Промойте резервуар для воды и распылитель чистой водой. Крышку промывайте аккуратно и без усилий.
3. После удаления остатков воды с поверхности распылителя протрите его мягкой тканью. Очистите внешнюю поверхность устройства влажной и мягкой тканью.

**Обслуживание после очистки**

1. Для поддержания прибора в сухом состоянии удалите воду после очистки и обязательно просушите резервуар для воды и корпус устройства.
2. Убедитесь в том, что внутри резервуара для воды и корпуса устройства не осталось воды.

Перед длительной паузой в использовании прибора просушите резервуар и поверхности устройства, установите резервуар в корпус прибора и упакуйте увлажнитель в пластиковый пакет, а затем в коробку.

Храните прибор в помещении с низкой влажностью.



**ВНИМАНИЕ!**

Хранение устройства в непросушенном состоянии приводит к появлению плесени.

## Поиск и устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружением неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблицах. В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Отсутствует распыление	Прибор не подключен к сети питания, или вилка не плотно вставлена в розетку	Убедитесь в том, что прибор подключен к сети и вилка плотно вставлена в розетку
	Нет воды в резервуаре, или же количество воды в основании увлажнителя достигло критической отметки (загорится индикатор красного цвета)	Наполните резервуар водой
Слабое распыление (недостаточная производительность по увлажнению)	Устройство работает в минимальном режиме (низкая частота распыления)	Неисправность отсутствует. Для увеличения производительности увлажнения поверните переключатель по часовой стрелке или выберите кнопкой другую скорость
	Засорился распылитель	Очистите распылитель
	Вода слишком холодная	Использовать воду рекомендованной температуры
На предметах вокруг увлажнителя появился белый налет (соли жесткости, содержащиеся в водопроводной воде)	Засорилась мембрана (известковые отложения)	Почистить мембрану увлажнителя щеточкой
	Истек срок эксплуатации фильтра – картриджа для смягчения воды (ионообменная смола)	Заменить фильтр – картридж на новый
Пар имеет неприятный запах	Используется несвежая вода	Проведите очистку устройства в соответствии с инструкциями по очистке и обслуживанию и наполните его свежей водой
	В канавке для воды или распылителе скопились остатки несвежей воды или мусор	
Прибор шумит при работе	Шум вследствие установки прибора на неустойчивую/неровную поверхность	Установить прибор на устойчивую/ровную поверхность

## Срок службы прибора

Срок службы увлажнителя 5 лет.

## Хранение прибора

Выполните очистку увлажнителя воздуха, тщательно высушите его. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной коробке при комнатной температуре.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Гарантия

Гарантийное обслуживание увлажнителя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Комплектация

1. Увлажнитель воздуха
2. Фильтр–картридж для воды
3. Инструкция
4. Гарантийный талон в инструкции

## Утилизация прибора

По истечении срока службы увлажнитель должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории России органом по сертификации**

РОСС RU.0001.11AG49  
ОС ПРОДУКЦИИ  
ООО «ГИЛЬДИЯ КАЧЕСТВА»

### Адрес:

РФ, 115088, г. Москва,  
ул. Шарикоподшипниковская, д. 4, корп. 12  
тел.: (495) 786-69-69  
e-mail: gk.tr.ts@gmail.com

### Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р 52161.2.98–2009  
ГОСТ Р 51318.14.1–2006 (разд. 4)  
ГОСТ Р 51318.14.2–2006 (разд. 5,7)  
ГОСТ Р 51317.3.2–2006 (разд. 6,7)  
ГОСТ Р 51317.3.3–2008

### № сертификата:

РОСС CN.AG49.B01961

### Срок действия:

с 12.02.2013 по 11.02.2015

(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

### Изготовитель:

BALLU INDUSTRIAL GROUP LIMITED  
Suite 18B, 148 Connaught Road Central, Hong Kong, China

### БАЛЛУ ИНДАСТРИАЛ ГРУПП ЛИМИТЕД

Сьют 18Б, 148 Коннаут Род Сентрал, Гонконг, Китай

### Произведено:

«Zhongshan Haoqi Electrical Appliance Co., Ltd»,  
North Hesui Industrial Zone, Dongfeng town,  
Zhongshan city, Guangdong province, P.R.C.,  
China

«Жонгшан Хаоки Электрикал Эпланс., Лтд»,  
Норс Хесуй Индастриал Зоун, Донгфенг,  
Чжуншань, провинция Гуандун, Китай

### Импортер:

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.», 119049, г. Москва,  
Ленинский проспект, д. 6, стр. 7, каб. 14



AB 51



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

*Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор*

### Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

По России звонок бесплатный

E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru)

Адрес для писем: **125493, г. Москва, а/я 310**

Адрес в Интернет: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем

ТИП	Срок службы
Кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели (серии BWH/S NEXUS (H), BWH/S NEXUS titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U)), инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S)	10 (десять) лет
Водонагреватели (серия BWH/S Space)	8 (восемь) лет
Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы	7 (семь) лет
Остальные изделия	5 (пять) лет

ТИП	Гарантийный срок
Инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия ВИH-S)	5 (пять) лет
Кондиционеры (серии BSE, BSEI, BSA, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BDI-FM, BCI-FM, BPHS)*, осушители (серия BDM), электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки (серия ВКХ)	3 (три) года
Кондиционеры (серия BSWI), водонагреватели (серия BWH/S NEXUS (H), BWH/S NEXUS titanium edition (H), BWH/S omnium O (U)**, серия BHW/S Space***, электрические инфракрасные обогреватели (серии ВИH-AP, ВИH-T, ВИH-L), электрические тепловые пушки (кроме серии ВКХ), газовые теплогенераторы, завесы, водяные тепловентилаторы	2 (два) года
Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы, остальные изделия	1 (один) год

\* На компрессор кондиционеров серии BSEI гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев

\*\* На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

\*\*\* На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

### **Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.**

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков, товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате поредки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:**

- Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров)

электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, на-секомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных бы-строизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена кон-струкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использова-лось как элемент этой системы.
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недо-статки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей ин-формации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для поме-щения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквали-фицированный монтаж кондиционеров может приве-сти его к неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудо-вания должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зда-ниях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производи-тель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие смонтированное и введенное в эксплуата-цию с нарушением стандартов и инструкций.

### **Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимо-го давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; кор-розии от электрохимической реакции, несвоевре-

менного технического обслуживания водонагрева-тельных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение уста-новленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

### **Особые условия эксплуатации кондицио-неров**

Настоящая гарантия не предоставляется когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандар-тов и иной технической документации: был не-правильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) куплен-ного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан со-гласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Рос-сийской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготови-тель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### **Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей**

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следу-ет использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обрабoтки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлаж-нителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щеткой). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевре-менной периодической замены. Вследствие выра-ботки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода вла-ги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплу-атации. За перечисленные в настоящем пункте не-исправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномо-ченная изготовителем организация, Импортёр, Из-готовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации

увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т.д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

### **Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей.**

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимы применение нагревателей без осмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

### **Памятка по уходу за кондиционером:**

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.
2. Один раз в год, необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера.
3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного

блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от  $-10^{\circ}\text{C}$  и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от  $-15^{\circ}\text{C}$  и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещении.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах представлена Покупателем в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»
  - Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
  - Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия
  - Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила
  - Покупатель претензий к внешнему виду /комплектности.....  
если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»
- купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....



Заполняется продавцом

**Ballu**<sup>KIDS</sup><sup>®</sup>

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

*сохраняется у клиента*

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu**<sup>KIDS</sup><sup>®</sup>

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

*на гарантийное обслуживание*

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком

**Ballu**<sup>KIDS</sup><sup>®</sup>

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

*сохраняется у клиента*

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название установщика \_\_\_\_\_

Адрес установщика \_\_\_\_\_

Телефон установщика \_\_\_\_\_

Подпись установщика \_\_\_\_\_

Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu**<sup>KIDS</sup><sup>®</sup>

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

*на гарантийное обслуживание*

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_





# Ballu<sup>®</sup> KIDS

Модельный ряд  
увлажнителей воздуха Hello Kitty Ballu



UHB-250 M  
(механическое управление)



UHB-255 E  
(электронное управление)



UHB-260 Aroma  
(с функцией ароматизации)

