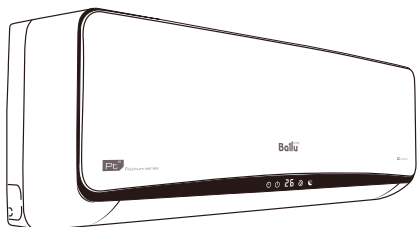


# Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Инверторные  
мульти сплит-системы



B2OI-FM/OUT-16HN1/EU | BSEI-FM/IN-07HN1/EU | BCFI-FM/IN-12HN1/EU  
B2OI-FM/OUT-20HN1/EU | BSEI-FM/IN-09HN1/EU | BCFI-FM/IN-18HN1/EU  
B3OI-FM/OUT-24HN1/EU | BSEI-FM/IN-12HN1/EU |  
B4OI-FM/OUT-28HN1/EU | BSEI-FM/IN-18HN1/EU |  
B4OI-FM/OUT-36HN1/EU |  
B5OI-FM/OUT-42HN1/EU |

BDI-FM/IN-09HN1/EU | BCI-FM/IN-12HN1/EU  
BDI-FM/IN-12HN1/EU | BCI-FM/IN-18HN1/EU  
BDI-FM/IN-18HN1/EU | BCI-FM-PC/EU

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



## Содержание

|    |   |
|----|---|
| 2  | Используемые обозначения                          |
| 3  | Правила безопасности                              |
| 3  | Назначение  |
| 4  | Устройство кондиционера                           |
| 5  | Условия эксплуатации кондиционера                 |
| 6  | Управление кондиционером                          |
| 13 | Технические характеристики                        |
| 17 | Уход и обслуживание                               |
| 18 | Устранение неисправностей                         |
| 20 | Возможная компоновка внутренних и наружных блоков |
| 22 | Срок эксплуатации                                 |
| 22 | Правила утилизации                                |
| 22 | Дата изготовления                                 |
| 22 | Гарантия  |
| 22 | Сертификация продукции                            |
| 23 | Протокол о приемке оборудования                   |
| 25 | Гарантийный талон                                 |

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем/авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.

3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легко воспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



### ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

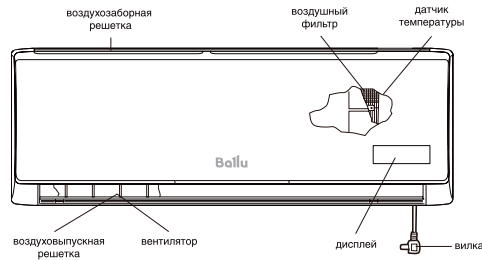
## Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

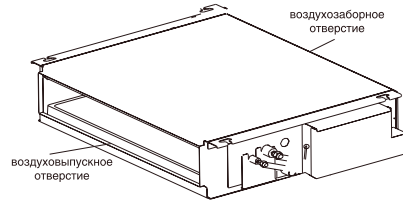
## Устройство кондиционера\*

### Возможные варианты внутренних блоков

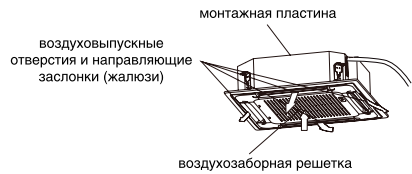
#### Внутренний блок настенного типа



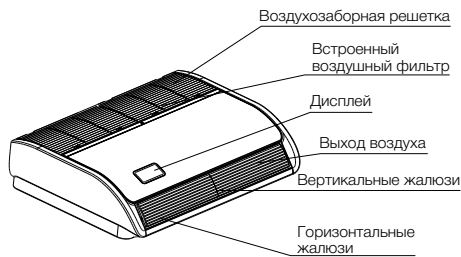
#### Внутренний блок канального типа



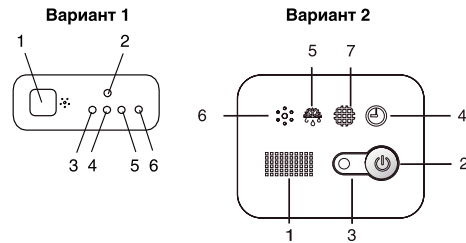
#### Внутренний блок кассетного типа



#### Внутренний блок напольно-потолочного типа



#### Панель управления и индикации внутреннего блока\*\*



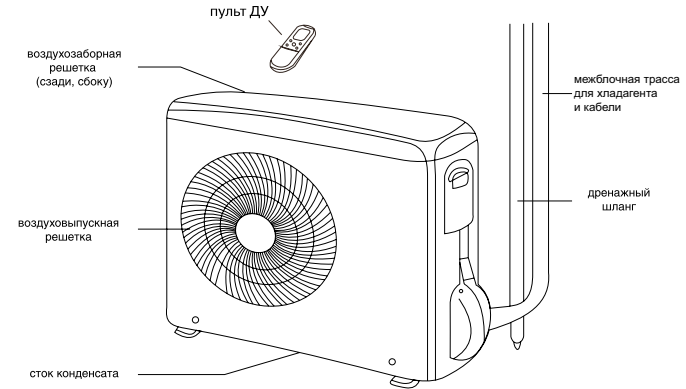
1. Приемник ИК-сигналов пульта ДУ
2. Кнопка автоматического режима работы (для того, чтобы снять индикатор «CLEAN», необходимо нажать и удерживать эту кнопку в течение 5 сек.
3. Индикатор электропитания. Индикатор включается при работе кондиционера (не горит при включенном режиме работы «SLEEP»). Цвет индикатора — зеленый.
4. Индикатор таймера. Включается при активации режима «TIMER».

5. Индикатор режима оттаивания DEF (в моделях с режимами охлаждения и обогрева) или вентиляции FAN (в моделях только с режимом охлаждения). Включается при активации функции DEF, цвет индикатора — красный.
6. «BUZZER» — звуковой сигнал подтверждения получения команды с ПДУ.
7. Индикатор необходимости чистки фильтров (цвет индикатора — желтый).

\* Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

\*\* Панель управления и индикации Вашего кондиционера может визуально отличаться от приведенного схематичного изображения. Функции при этом останутся прежними (возможные варианты функций приведены в вариантах 1 и 2).

### Наружный блок



#### ПРИМЕЧАНИЕ

Этот кондиционер (мульти сплит-система) состоит из внутренних и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

В комплект мульти сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: внутренние блоки кондиционера воздуха (количество зависит от приобретенного комплекта) с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Воздухозаборная решетка          | Воздух из помещения забирается через эту секцию.   |
| Воздуховыпускная решетка         | Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.  |
| Пульт ДУ                         | С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи. |
| Межблочная трасса для хладагента | Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым течет хладагент.  |
| Наружный блок                    | В наружном блоке находится компрессор, мотор вентилятора, теплообменник и другие электрические части.  |
| Дренажный шланг                  | Влага из воздуха в помещении конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.  |

### Условия эксплуатации кондиционера

| Режим работы       | Охлаждение           | Обогрев             | Осушение            |
|--------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Воздух в помещении | От +16 °C до +30 °C  | Не выше +30 °C      | От +16 °C до +30 °C |
| Наружный воздух    | От -15 °C до +49 °C* | От -15 °C до +24 °C | От +11 °C до +43 °C |



#### ВНИМАНИЕ!

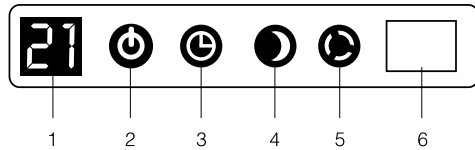
1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срабатывают устройства защиты, что ведет к нарушению нормальной работы агрегата.

2. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80%. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

\* при использовании кондиционера в режиме охлаждения при температурах наружного воздуха ниже 0 °C и выводе трубы дренажа на улицу необходимо использовать обогрев дренажной трубки (в комплект поставки не входит)

## Управление кондиционером

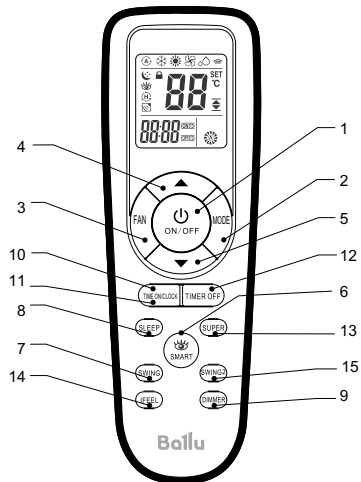
### ЖК дисплей на внутреннем блоке настенного типа\*



1. Индикатор температуры.
2. Индикатор включения/выключения.
3. Индикатор работы таймера.
4. Индикатор ночного режима работы.
5. Индикатор работы компрессора («спираль» или «круг»).
6. Приемник сигналов с пульта.

\* Панель управления Вашего кондиционера визуально может отличаться. Функции дисплея при этом остаются те же.

### Описание пульта дистанционного управления



1. Кнопка включения/выключения  
Данная кнопка включает и отключает прибор.

2. Кнопка «MODE»  
С помощью данной кнопки выбираются режимы работы: охлаждение (индикатор «Cool»), осушение (индикатор «Dehumidifier»), вентиляция (индикатор «Fan»), обогрев («Heating»).
3. Кнопка «FAN»  
С помощью данной кнопки выбирается скорость вращения вентилятора: автоматическая (индикатор «Auto») высокая (индикатор «High»), средняя (индикатор «Med»), низкая (индикатор «Low»).
- 4,5. Кнопки «Вверх» и «Вниз»  
С помощью данных кнопок Вы можете либо устанавливать желаемую температуру в помещении, либо после нажатия кнопок «Clock» и «Timer» устанавливать время, а также время на включение/отключение прибора.
6. Кнопка «SMART»  
Используется для включения и отключения автоматического режима работы.
7. Кнопка «SWING»  
Управление направлением воздушного потока по вертикали.
8. Кнопка «SLEEP»  
Кнопка используется для включения или отключения ночного режима работы.
9. Кнопка «DIMMER»  
Нажмите ее для отключения дисплея внутреннего блока, для включения нажмите любую кнопку.
10. Кнопка «CLOCK»  
Данная кнопка при использовании кнопок 4 и 5 устанавливает время.
- 11,12. Кнопки «TIMER ON/TIMER OFF»  
Служат для включения режима настройки таймера: «ON» режим задания времени включения кондиционера, «OFF» режим задания времени отключения кондиционера.
13. Кнопка «SUPER»  
При нажатии данной кнопки кондиционер начинает работу в интенсивном режиме на максимальное охлаждение до 16 °С.
14. Кнопка «I FEEL»\*  
Включение и выключение функции поддержания заданной температуры вокруг пользователя (рядом с пультом ДУ).
15. Кнопка «SWING2»\*\*  
Управление направлением воздушного потока по горизонтали.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Если пульт ДУ подвергается воздействию источников тепла, нажмите кнопку «I FEEL»\*, чтобы переключиться на датчик, встроенный во внутренний блок.

Пульт ДУ с интервалом в 3 минуты передает на кондиционер сигнал значения температуры. Если сигнал не передается более 10 минут, например, вследствие утери пульта ДУ, кондиционер переключается на работу по датчику, встроенному во внутренний блок и поддерживает температуру в помещении. В таких случаях температура вокруг пульта ДУ может отличаться от температуры воздуха вокруг внутреннего блока.

### Обозначения индикаторов на дисплее пульта ДУ

- «Охлаждение».
- «Осушение».
- «Вентиляция».
- «Обогрев».
- Автоматическая скорость вентилятора.
- Высокая скорость вентилятора.
- Средняя скорость вентилятора.
- Низкая скорость вентилятора.
- Индикатор режима I FEEL\*.
- Автоматический режим.
- Ночной режим работы.
- Интенсивный режим работы Super.
- Получение сигнала кондиционером.

Установка часов.  
 Установка таймера (ON/OFF).

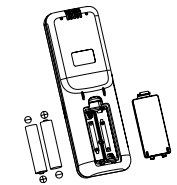
Установка температуры.

### Замена батареек

1. Сдвинуть крышку с обратной стороны пульта ДУ, нажав на специальный рычаг.
2. Вставить две щелочных батарейки типа AAA, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.
3. Нажмите кнопку включения/выключения прибора.

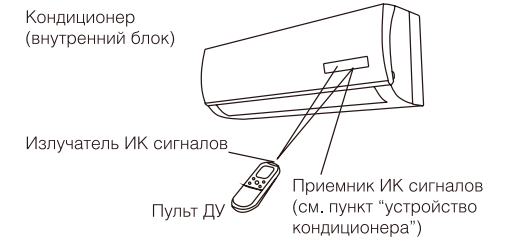
### ПРИМЕЧАНИЕ

- Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.
- Используйте новые батарейки типа AAA.
- Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.



### Правила использования пульта ДУ

Когда вы используете пульт ДУ, всегда направляйте излучатель ИК сигналов прямо на приемник сигналов на внутреннем блоке.



Для нормальной работы кондиционера не устанавливайте пульт ДУ в следующих местах:

- В местах попадания прямых солнечных лучей.
- За шторами и в других труднодоступных местах.
- На расстоянии более 7 м от внутреннего блока.
- Под струей воздуха от кондиционера.
- В местах, где слишком холодно или тепло.
- В местах с сильным электромагнитным излучением.
- Между пультом ДУ и внутренним блоком не должны находиться предметы, препятствующие передаче сигналов.







\* Функция I FEEL используется не во всех сериях и не для всех внутренних блоков.

\*\* Функция SWING2 используется только в серии BSEI-FM

## Управление с помощью пульта ДУ

### Выбор режима

Если настройки автоматического режима работы кондиционера вас не устраивают, то выполните описанные ниже шаги, чтобы изменить настройки по вашему желанию.

|       |  |
|-------|--|
| ШАГ 1 | Нажмите кнопку выбора режимов MODE и выберите требуемый режим:<br>Для автоматического режима → <br>Для режима обогрева → <br>Для режима осушения → <br>Для режима охлаждения → <br>Для режима вентиляции →  |
| ШАГ 2 | Для запуска кондиционера нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ   |
| ШАГ 3 | Нажмите кнопку выбора значения температуры и установите желаемое значение температуры в диапазоне 16-30 °C   |
| ШАГ 4 | С помощью кнопки FAN задайте желаемую скорость вращения вентилятора. Если скорость вращения задана  (автоматически) вентилятор включается автоматически, в зависимости от разницы между температурой в помещении и заданной температурой  |
| ШАГ 5 | Нажмите кнопку SWING или SWING2** и установите желаемое направление воздушного потока. Для выключения кондиционера опять нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ (ON/OFF)  |

При включении кондиционера в режиме обогрева, температуру в помещении можно задать вручную с помощью пульта ДУ. Максимальное значение 30 °C.

При включении кондиционера в режиме охлаждения, температура также устанавливается вручную, минимальное значение 16 °C.

При выборе функции осушения, кондиционер поглощает влагу из воздуха, превращая ее в конденсат и выводя наружу. Температура в помещении при этом понижается.

При выборе автоматического режима работы (AUTO) кондиционер работает автоматически в зависимости от разницы температуры в помещении и установленной температуры.


### Автоматический выбор режима при различной температуре в помещении

| Температура в помещении | Режим работы | Целевая температура                              |
|-------------------------|--------------|--|
| 21 °C и ниже            | Обогрев      | 22 °C  |
| 21–23 °C                | Вентиляция   | –  |
| 23–26 °C                | Осушение     | Температура уменьшается на 1,5 °C через 3 минуты |
| Более 26 °C             | Охлаждение   | 22–23 °C   |




### Вентиляция

#### Регулировка скорости вращения вентилятора

##### А. Автоматическая

Скорость вращения вентилятора будет автоматически контролироваться автоматикой, встроенной в кондиционер, если с помощью кнопки (FAN) установлен режим .

##### В. Ручная

Если вы хотите регулировать скорость вращения вентилятора во время работы кондиционера, задайте с помощью кнопки FAN желаемую скорость вращения вентилятора:  (высокая),  (средняя),  (низкая).

#### Регулировка направления воздушного потока

##### А. В горизонтальной плоскости (вправо-влево)

Направление воздушного потока по горизонтали можно регулировать с помощью пульта ДУ. Нажмите кнопку SWING2\*\* на пульте ДУ и установите либо режим автоматического покачивания жалюзи, либо одно из фиксированных положений на ваше усмотрение. Для фиксации выбранного положения, нажмите кнопку повторно.

### ОСТОРОЖНО!

При высокой влажности воздуха, при работе кондиционера в режимах охлаждения и осушения, вертикальные жалюзи должны быть направлены вперед. Если жалюзи находятся в крайнем левом или правом положении, на решетке возможно образование и выпадение конденсата.


### В. В вертикальной плоскости (вверх-вниз)

Направление воздушного потока по вертикали можно регулировать с помощью пульта ДУ. Нажмите кнопку SWING на пульте ДУ и установите либо режим автоматического покачивания жалюзи, либо одно из фиксированных положений на ваше усмотрение. Для фиксации выбранного положения, нажмите кнопку повторно.

### ОСТОРОЖНО!

Используйте кнопку SWING на пульте ДУ для управления жалюзи. Если вы измените положение жалюзи вручную, то настроенное положение жалюзи с пульта ДУ и фактическое положение жалюзи не будут совпадать. Если это произошло, отключите кондиционер, подождите, пока жалюзи закроются, затем опять включите кондиционер, теперь положение жалюзи будет соответствовать установленному. Не оставляйте жалюзи направленными вниз при работе кондиционера на охлаждение, это может привести к образованию и выпадению конденсата.


### Ночной режим работы

Режим сна используется для поддержания комфортных условий и экономии электроэнергии в ночное время. Для выбора режима сна, нажмите кнопку SLEEP на пульте ДУ, тогда появится значок , означающий, что кондиционер работает в режиме сна. Кондиционер автоматически каждый час увеличивает заданную температуру воздуха (при охлаждении на 1 °C) и уменьшает (при обогреве на 1 °C). Через 2 часа температура принимает постоянное значение и через 8 часов «ночной режим» автоматически выключается. Для отмены этой функции, просто нажмите кнопку SLEEP еще раз.

### ПРИМЕЧАНИЕ

При включенной функции SLEEP в режиме охлаждения при заданной температуре 26 °C и выше, кондиционер температуру не меняет.

### Установка времени на кондиционере

Для того чтобы установить время на кондиционере, нажмите кнопку «CLOCK», затем при помощи кнопок  установите время.

Однократное нажатие меняет время на 1 мин, удерживание кнопки в течении 5 секунд меняет время на 10 минут. Для изменения времени на 1 час удерживайте кнопку продолжительное время.

Для фиксации выбранного времени нажмите кнопку «CLOCK». Вы услышите звуковой сигнал, а после 3 секунд мигания время будет отражаться на дисплее пульта ДУ.

### Включение и отключение кондиционера по таймеру

Для того, чтобы установить время включения кондиционера, нажмите кнопку «TIMER ON», затем при помощи кнопок установите время. Однократное нажатие меняет время на 1 мин, удерживание кнопки в течении 5 сек. меняет время на 10 мин. Для изменения времени на 1 час удерживайте кнопку продолжительное время.

Для фиксации выбранного времени нажмите кнопку «TIMER ON». Вы услышите звуковой сигнал, а после 5 сек. мигания время будет отражаться на дисплее (загорится индикатор «ON»).

Для отмены данной функции повторно нажмите кнопку «TIMER ON».

Функции «TIMER OFF» необходима для автоматического выключения прибора в заданное время. Время на отключение и отмена функции устанавливаются аналогично.

### Режим I FEEL\*

Кондиционер оснащен функцией высокоточного поддержания заданной температуры вблизи пользователя. Система датчиков во внутреннем блоке и пульте ДУ отслеживает нахождение пользователя вблизи пульта ДУ и автоматически корректирует свою работу на основе заданных установок и информации, полученной от системных датчиков. Для включения и отключения функции используется кнопка I FEEL.

### Интенсивный режим (SUPER)

В этом режиме кондиционер охлаждает воздух более интенсивно, чем в обычном режиме. Это позволяет быстро создавать комфортные условия в помещении в жаркий сезон. Кондиционер принимает максимальную температуру по охлаждению 16 °C как заданную. Для включения интенсивного режима нажмите кнопку SUPER на пульте ДУ.

\*\* Функция SWING2 используется только в серии BSEI-FM

\* Функция I FEEL используется не во всех сериях и не для всех внутренних блоков.

Для отмены интенсивного режима повторно нажмите кнопку SUPER.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

При низкой температуре наружного воздуха на теплообменнике наружного блока может образоваться иней, в этом случае включается режим оттаивания.

При этом выключается вентилятор внутреннего блока (в некоторых моделях он вращается с низкой скоростью). Через несколько минут кондиционер продолжает работать в режиме обогрева (этот интервал может незначительно меняться, в зависимости от температуры наружного воздуха). При входе в режим обогрева вентилятор внутреннего блока включается через некоторое время, когда достаточно нагреется теплообменник внутреннего блока, срабатывает защита подачи холодного воздуха в помещение.

Когда прекращается подача электропитания, кондиционер выключается. При подаче электропитания он автоматически включается через три минуты.

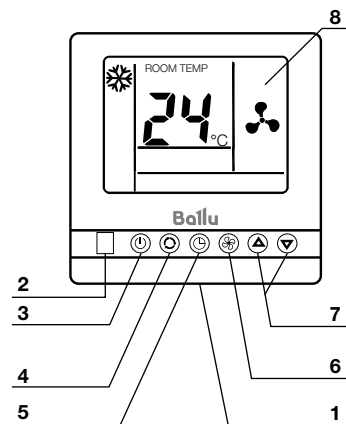
В режиме охлаждения или обогрева пластиковые детали кондиционера могут сжиматься и расширяться из-за резкого изменения температуры, в этом случае могут быть слышны щелчки. Это нормальное явление.

Пульт ДУ регулярно с интервалом в 3 минуты передает на внутренний блок значение температуры. Если сигнал не передается более 10 минут, например, вследствие утери пульта ДУ, кондиционер переключается на работу по датчику, встроенному во внутренний блок и поддерживает температуру в помещении. В таких случаях температура вокруг пульта ДУ может отличаться от температуры воздуха вокруг внутреннего блока.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

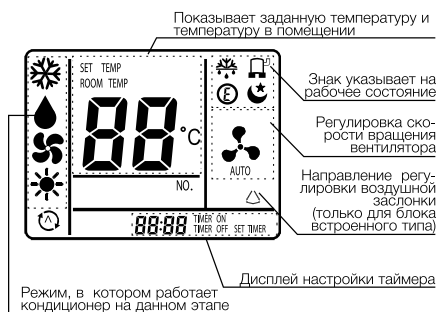
1. Не держите кнопки нажатыми в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.
2. Внутренние блоки канального и кассетного типа также имеют кнопку автоматического режима работы (см. пункт «устройство кондиционера»).

### Проводной пульт управления



1. Датчик температуры в комнате.
2. Приемник сигналов беспроводного пульта.
3. Кнопка ВКЛ / ВЫКЛ.
4. Кнопка выбора режима работы ОХЛАЖДЕНИЕ, ОСУШЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ, ОБОГРЕВ или АВТО режим.
5. Кнопка ТАЙМЕР / НОЧНОЙ РЕЖИМ.
6. Кнопка регулировки скорости вентилятора.
7. Кнопка регулировки температуры.
8. ЖК экран.

### Обозначение индикаторов на дисплее проводного пульта



### Режим работы

- «Охлаждение».
- «Осушение».
- «Вентиляция».
- «Обогрев».

- Автоматический режим.
- Внешняя разморозка.
- Работа компрессора.
- Экономичный режим.
- Ночной режим работы.
- Направление воздушной заслонки.

### Установка скорости вращения вентилятора

- Автоматическая скорость вентилятора.
- Низкая скорость вентилятора.
- Средняя скорость вентилятора.
- Высокая скорость вентилятора.

### Температурный дисплей

Установка температуры.

ROOM TEMP Температура в помещении.

SET TEMP Установка температуры.

### Дисплей таймера

Установка часов.

Установка таймера (ON/OFF).

### Работа с проводным пультом управления

#### Выбор режима

1. Нажмите кнопку «РЕЖИМ» для выбора режима работы: ОХЛАЖДЕНИЕ, ОСУШЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ, ОБОГРЕВ или АВТО режим.
2. Нажмите кнопку вкл./выкл. чтобы включить кондиционер.
3. Используйте кнопки для установки желаемой температуры. Установите температуру в диапазоне от 16 °C до 30 °C.
4. Нажмите кнопку вентиляции чтобы установить интенсивность воздушного потока. Вы можете установить режим «авто», и внутренний блок автоматически выберет скорость вращения, согласно разнице установленной температуры и температуры в помещении.

5. Вы можете выключить блок, нажав кнопку вкл./выкл.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Невозможно задать температуру в режиме вентиляции.

### Ночной режим работы

Нажмите кнопку таймер/ночной режим, чтобы включить режим сна. На экране появится индикатор

Для отмены режима нажмите ещё раз на данную кнопку, индикатор исчезнет.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Во время работы режима вентиляции режим АВТО и ночной режим недоступны.

### Включение и отключение кондиционера по таймеру

#### 1. Режим выключения

Вы можете установить таймер на выключение, когда внутренний блок включен. Для этого нажмите и удерживайте кнопку «ТАЙМЕР» в течение 3-х секунд. Время таймера появится на экране и индикатор «TIMER OFF» начнет мигать.

2. Нажатием кнопок вы можете установить время, после которого внутренний блок выключится автоматически. Время может быть установлено от 0,5 до 24 (или 12) часов с шагом в 30 минут.

3. После того, как вы установили время, нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд кнопку «ТАЙМЕР» или подождите 5 секунд для включения таймера. Индикатор «TIMER OFF» перестанет мигать и таймер активируется.

Для отмены данной функции нажмите и удерживайте кнопку «ТАЙМЕР» в течение 3 секунд для активации таймера, затем кнопками отмена «ТАЙМЕРА ВЫКЛЮЧЕНИЯ» произойдет автоматически через 5 секунд.

#### Режим включения

1. Вы можете установить таймер, когда внутренний блок выключен. Для этого нажмите и удерживайте кнопку «ТАЙМЕР» в течение 3-х секунд. Время таймера появится на экране, и индикатор «TIMER ON» начнет мигать.

- Нажатием кнопок  $\Delta$  и  $\nabla$  вы можете установить время, после которого внутренний блок включится автоматически. Время может быть установлено от 0,5 до 24 (или 12) часов с шагом в 30 минут.
- После того, как вы установили время, нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд кнопку «ТАЙМЕР» или подождите 5 секунд для включения таймера. Индикатор «TIMER ON» перестанет мигать, и таймер активируется.

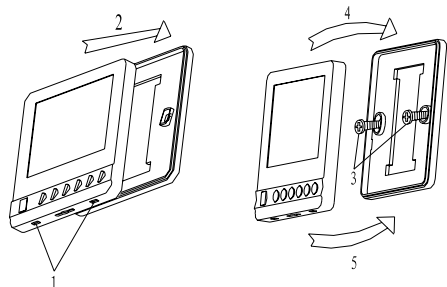
Для отмены функции «ТАЙМЕР ВКЛЮЧЕНИЯ» нажмите и удерживайте кнопку «ТАЙМЕР» в течение 3 секунд для активации таймера, затем кнопками  $\Delta$  и  $\nabla$  установите время 00:00, отмена «ТАЙМЕРА ВКЛЮЧЕНИЯ» произойдет автоматически через 5 секунд.

### Настройка жалюзи

Когда кондиционер включен, нажмите и удерживайте в течение 2-х секунд кнопку  $\odot$ . Вы услышите характерный звук. Жалюзи начнут покачиваться. Для того, чтобы остановить жалюзи, нажмите и удерживайте в течение 2-х секунд кнопку  $\odot$  повторно, тогда жалюзи остановятся.

### Установка проводного пульта управления

При установке проводного пульта управления обратите внимание на следующее:



Установка проводного пульта управления должна проводиться техническим специалистом в соответствии с инструкцией по установке, электричество должно быть отключено до начала установки. Проводной пульт дистанционного управления должен быть установлен вдалеке от потока теплого воздуха.

Процесс установки описан ниже:

- Вставьте плоскую отвертку в отверстия снизу (в 2-х местах). Будьте осторожны и не повредите отверткой РС плату.
- Удалите заднюю крышку.
- Для крепления задней металлической пластины используйте 2 винта ( $\varnothing$  4 x 16) и затяните их в местах установки. Подсоедините провод.
- Сначала установите верхнюю часть передней крышки.
- Затем защелкните нижнюю часть.

### Управление кондиционером без пульта ДУ

Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:



- Если кондиционер выключен. Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку ручного управления работы на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).
- Если кондиционер включен. Если вы хотите выключить кондиционер, нажмите кнопку ручного управления работы на внутреннем блоке.

### ПРИМЕЧАНИЕ

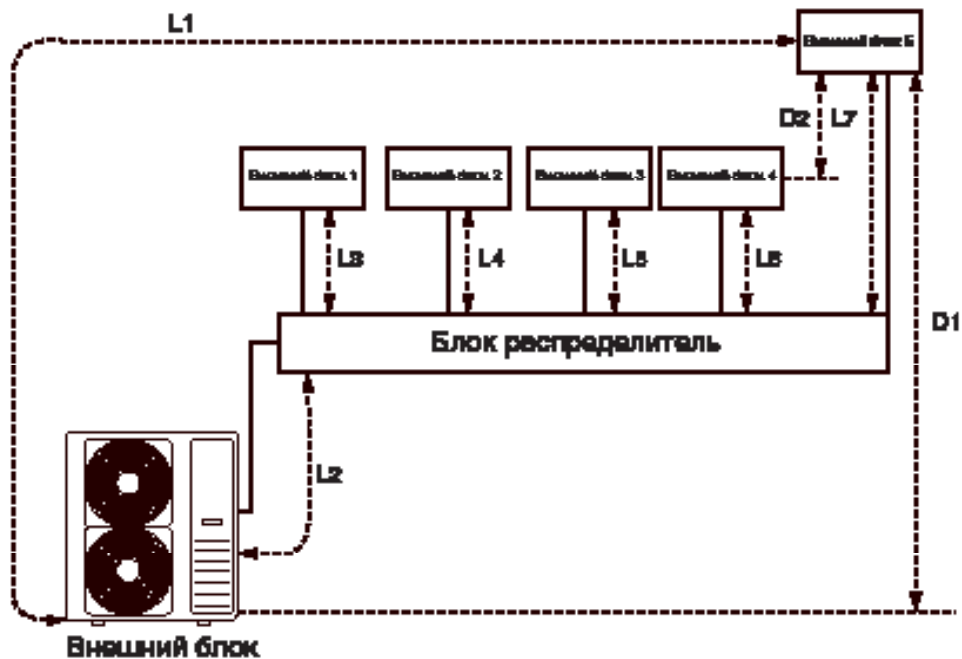
Не держите кнопки нажатыми в течение длительного времени, это может привести к сбою работы кондиционера.

## Технические характеристики

| Блок внешней установки  | B2OI-FM/<br>OUT-16HN1/<br>EU | B2OI-FM/<br>OUT-20HN1/<br>EU | B3OI-FM/OUT-<br>24HN1/EU | B4OI-FM/<br>OUT-28HN1/<br>EU | B4OI-FM/<br>OUT-36HN1/<br>EU | B5OI-FM/<br>OUT-42HN1/<br>EU |
|---|------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Холодопроизводительность, BTU                                       | 15700<br>(4780~17740)        | 19790<br>(5460~21840)        | 23880<br>(8180~27300)    | 27980<br>(9900~30710)        | 34120<br>(10240~37530)       | 42650<br>(12966~46062)       |
| Теплопроизводительность, BTU  | 18080<br>(4610~21840)        | 21840<br>(5120~23880)        | 28660<br>(7170~31390)    | 30710<br>(8530~34120)        | 37530<br>(10240~40940)       | 49474<br>(12966~51180)       |
| Номинальная мощность (охлаждение), Вт                               | 1400<br>(400~2000)           | 1700<br>(390~2250)           | 1800<br>(660~2900)       | 2200<br>(760~3000)           | 2980<br>(1000~3800)          | 3900<br>(1000~5000)          |
| Номинальная мощность (обогрев), Вт                                  | 1300<br>(350~1900)           | 1750<br>(370~2100)           | 2200<br>(600~2900)       | 2200<br>(700~3300)           | 2800<br>(1000~4000)          | 4000<br>(950~5000)           |
| Напряжение питания, В ~ Гц  | 220-240-50, 1                | 220-240-50, 1                | 220-240-50, 1            | 220-240-50, 1                | 220-240-50, 1                | 220-240-50, 1                |
| Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А                             | 6,1/5,7                      | 7,7/8,0                      | 8,0/9,6                  | 9,6/9,6                      | 13,2/12,4                    | 18/18                        |
| Производительность по воздуху, м <sup>3</sup> /ч                    | 2 400                        | 3 000                        | 4 500                    | 4 500                        | 4 800                        | 5500                         |
| Уровень шума, дБ(А)   | 56                           | 56                           | 59                       | 59                           | 59                           | 60                           |
| Хладагент/вес, кг   | R410A/1,27                   | R410A/1,40                   | R410A/2,20               | R410A/2,60                   | R410A/2,60                   | R410A/2,0                    |
| Степень защиты, IP  | IPX4                         | IPX4                         | IPX4                     | IPX4                         | IPX4                         | IPX4                         |
| Класс электробезопасности   | I                            | I                            | I                        | I                            | I                            | I                            |
| Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)                      | A++/A+                       | A++/A+                       | A++/A+                   | A++/A+                       | A++/A+                       | A/A                          |
| Размеры прибора (ШxВxГ), мм   | 800x560x260                  | 980x640x350                  | 950x840x340              | 950x840x340                  | 950x840x340                  | 950x1050x340                 |
| Размеры упаковки (ШxВxГ), мм  | 950x650x370                  | 1050x700x400                 | 1110x980x460             | 1110x980x460                 | 1110x980x460                 | 1110x1200x460                |
| Вес нетто, кг   | 36,5                         | 46,5                         | 66                       | 67                           | 67                           | 82                           |
| Вес брутто, кг  | 40                           | 52,5                         | 76                       | 77                           | 77                           | 96                           |
| Диаметр труб (жидкость)   | 6,35 (1/4") x2               | 6,35 (1/4") x2               | 6,35 (1/4") 1/4 x3       | 6,35 (1/4") x4               | 6,35 (1/4") x4               | 15,88 (5/8")x1               |
| Диаметр труб (газ)  | 9,52 (3/8") x2               | 9,52 (3/8") x2               | 9,52 (3/8") x3           | 9,52 (3/8") x4               | 9,52 (3/8") x4               | 9,52 (3/8")x1                |
| Максимальная длина магистрали до одного внутреннего блока/всего (м) | 20/40                        | 20/40                        | 25/70                    | 25/70                        | 25/70                        | 40/100                       |
| Максимальный перепад высот, м                                       | 15                           | 15                           | 15                       | 15                           | 15                           | 30                           |

| Блок распределитель          | B5B-FMN1/EU   |              |
|------------------------------|---------------|--------------|
| Номинальная мощность, Вт     | 3             |              |
| Напряжение питания, В~Гц,Ф   | 220~240,50, 1 |              |
| Номинальный ток, А           | 0,05          |              |
| Степень защиты, IP           | IPX4          |              |
| Класс электробезопасности    | I             |              |
| Размеры прибора (ШxВxГ), мм  | 400x265x160   |              |
| Размеры упаковки (ШxВxГ), мм | 615x430x230   |              |
| Вес нетто, кг                | 7,4           |              |
| Вес брутто, кг               | 10            |              |
| Блок распределитель          | Диаметр труб  |              |
|                              | Газ, мм       | Жидкость, мм |
| Для наружного блока          | 15,88         | 9,52         |
| Для внутреннего блока А      | 9,52          | 6,35         |
| Для внутреннего блока В      | 9,52          | 6,35         |
| Для внутреннего блока С      | 9,52          | 6,35         |
| Для внутреннего блока D      | 9,52          | 6,35         |
| Для внутреннего блока E      | 12,7          | 6,35         |

|   |  |                               |                        |
|---|--|-------------------------------|------------------------|
| Максимальный перепад высот  | Перепад высот между внутренним и внешним блоком                            | Внешний блок выше внутреннего | D1<30м                 |
|   |  | Внутренний блок выше внешнего | D1<20м                 |
|   | Максимальный перепад высот между внутренними блоками                       |                               | D2<8м                  |
| Максимальная длина трассы   | Максимальная длина трассы между внутренними и внешним блоком               |                               | L1<40м                 |
|   | Максимальная длина трассы между блоком распределителем и внешним блоком    |                               | L2<30м                 |
|   | Максимальная длина трассы между блоком распределителем и внутренним блоком |                               | L7<20м                 |
|   | Общая длина трассы   |                               | L2+L3+L4+L5+L6+L7<100м |
| Дополнительная заправка фреоном рассчитывается по формуле (расчет по длине жидкостной трубы).                       |  |                               |                        |
| $W1(\text{кг}) = L2^2 \cdot 0,05$   |  |                               |                        |
| $W2(\text{кг}) = (L3+L4+L5+L6+L7) \cdot 0,015$  |  |                               |                        |
| Дополнительный объем фреона = W1+W2   |  |                               |                        |
| Максимальный вес фреона <2,0 кг. В случае превышения объема фреона при расчетах, необходимо уменьшить длину трассы. |  |                               |                        |



| Блок внутренней установки               | BSEI-FM/IN-07HN1/EU | BSEI-FM/IN-09HN1/EU | BSEI-FM/IN-12HN1/EU | BSEI-FM/IN-18HN1/EU |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Холодопроизводительность, BTU           | 7 165               | 8 870               | 11 940              | 17 060              |
| Теплопроизводительность, BTU            | 8 530               | 9 560               | 12 970              | 18 080              |
| Номинальная мощность, Вт                | 42                  | 42                  | 44                  | 90                  |
| Напряжение питания, В~Гц                | 220-240-50          | 220-240-50          | 220-240-50          | 220-240-50          |
| Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А | 0,2                 | 0,2                 | 0,2                 | 0,5                 |
| Производительность по воздуху, м³/ч     | 500                 | 500                 | 600                 | 900                 |
| Уровень шума, дБ(А)                     | 21                  | 21                  | 23                  | 33                  |
| Хладагент                               | R410A               | R410A               | R410A               | R410A               |
| Степень защиты, IP                      | IPX0                | IPX0                | IPX0                | IPX0                |
| Класс электробезопасности               | I                   | I                   | I                   | I                   |
| Размеры прибора (ШхВхГ), мм             | 850x270x208         | 850x270x208         | 850x270x208         | 960x315x230         |
| Размеры упаковки (ШхВхГ), мм            | 900x260x335         | 900x260x335         | 900x260x335         | 1022x302x380        |
| Вес нетто, кг                           | 8,5                 | 8,5                 | 8,5                 | 12                  |
| Вес брутто, кг                          | 11                  | 11                  | 11                  | 15                  |

| Блок внутренней установки               | BCFI-FM/IN-12HN1/EU | BCFI-FM/IN-18HN1/EU |
|---|---------------------|---------------------|
| Холодопроизводительность, BTU           | 11 940              | 17 740              |
| Теплопроизводительность, BTU            | 13 650              | 18 770              |
| Номинальная мощность, Вт                | 85                  | 85                  |
| Напряжение питания, В~Гц                | 220-240-50          | 220-240-50          |
| Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А | 0,38                | 0,38                |
| Производительность по воздуху, м³/ч     | 800                 | 800                 |
| Уровень шума, дБ(А)                     | 41                  | 41                  |
| Хладагент                               | R410A               | R410A               |
| Степень защиты, IP                      | IPX0                | IPX0                |
| Класс электробезопасности               | I                   | I                   |
| Размеры прибора (ШхВхГ), мм             | 990x680x230         | 990x680x230         |
| Размеры упаковки (ШхВхГ), мм            | 1100x350x820        | 1100x350x820        |
| Вес нетто, кг                           | 27                  | 27                  |
| Вес брутто, кг                          | 33                  | 33                  |



| Блок внутренней установки               | BDI-FM/IN-09HN1/EU | BDI-FM/IN-12HN1/EU | BDI-FM/IN-18HN1/EU |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Холодопроизводительность, ВТУ           | 8 870              | 10 920             | 17 060             |
| Теплопроизводительность, ВТУ            | 10 240             | 12 630             | 18 770             |
| Номинальная мощность, Вт                | 44                 | 44                 | 66                 |
| Напряжение питания, В~Гц                | 220-240~50         | 220-240~50         | 220-240~50         |
| Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А | 0,2                | 0,2                | 0,3                |
| Производительность по воздуху, м³/ч     | 520                | 520                | 700                |
| Статический напор                       | 10-30              | 10-30              | 10-30              |
| Уровень шума, дБ(А)                     | 25                 | 25                 | 27                 |
| Хладагент                               | R410A              | R410A              | R410A              |
| Степень защиты, IP                      | IPX0               | IPX0               | IPX0               |
| Класс электрозащиты                     | I                  | I                  | I                  |
| Размеры прибора (ШхВхД), мм             | (700+70)x190x600   | (700+70)x190x600   | (700+70)x190x600   |
| Размеры упаковки (ШхВхД), мм            | 946x236x692        | 946x236x692        | 946x236x692        |
| Вес нетто, кг                           | 20                 | 20                 | 21                 |
| Вес брутто, кг                          | 24                 | 24                 | 25                 |

| Блок внутренней установки               | BCI-FM/IN-12HN1/EU | BCI-FM/IN-18HN1/EU |
|---|--------------------|--------------------|
| Холодопроизводительность, ВТУ           | 11 940             | 17 060             |
| Теплопроизводительность, ВТУ            | 13 650             | 18 770             |
| Номинальная мощность, Вт                | 70                 | 70                 |
| Напряжение питания, В~Гц                | 220-240~50         | 220-240~50         |
| Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А | 0,32               | 0,32               |
| Производительность по воздуху, м³/ч     | 800                | 800                |
| Уровень шума, дБ(А)                     | 41                 | 41                 |
| Хладагент                               | R410A              | R410A              |
| Степень защиты, IP                      | IPX0               | IPX0               |
| Класс электрозащиты                     | I                  | I                  |
| Размеры прибора (ШхВхД), мм             | 650x270x570        | 650x270x570        |
| Размеры упаковки (ШхВхД), мм            | 770x310x750        | 770x310x750        |
| Вес нетто, кг                           | 21                 | 21                 |
| Вес брутто, кг                          | 25,5               | 25,5               |

| Панель                              | BCI-FM-PC/EU |
|-------------------------------------|--------------|
| Размеры панели (ШхВхД), мм          | 650x30x650   |
| Размеры упаковки панели (ШхВхД), мм | 730x130x730  |
| Вес панели нетто, кг                | 2,4          |
| Вес панели брутто, кг               | 2,5          |

## Уход и обслуживание



### ОСТОРОЖНО!

- В целях безопасности перед чисткой кондиционера выключите его и отключите от сети электропитания.
- Не лейте воду на внутренний блок кондиционера, это может вывести из строя некоторые его встроенные компоненты, а также может привести к поражению электрическим током.

Чистите корпус внутреннего блока и воздухозаборную решетку пылесосом или протирайте влажной мягкой тряпкой.

Если корпус сильно загрязнен, протирайте мягкой тряпочкой, используя мягкое моющее средство. Когда моете решетку, ни в коем случае не изменяйте положение жалюзи.



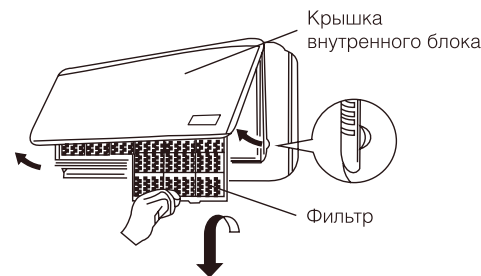
### ОСТОРОЖНО!

- Не используйте для мытья внутреннего блока растворители и абразивные вещества. Не мойте пластиковые детали корпуса кондиционера очень горячей водой.
- Во избежание порезов и ссадин не касайтесь острых кромок компонентов, расположенных внутри блоков кондиционера.

### Фильтр

Пылеулавливающий фильтр находится за крышкой внутреннего блока. Очищайте фильтр не реже одного раза в две недели.

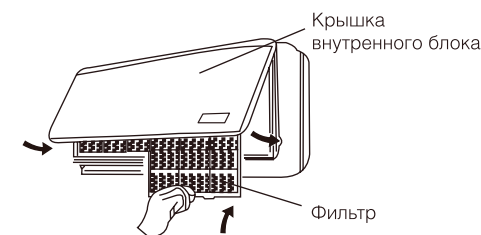
1. Поднимите крышку лицевой панели двумя руками в направлении на себя и вверх.
2. Аккуратно приподнимите фильтр, а затем вытяните вниз.



### Очистка фильтра\*

Для удаления скопившейся пыли используйте пылесос. Если фильтр сильно загрязнен, промойте его в теплой мыльной воде, сполосните и высушите.

1. Лицевой стороной к себе продвиньте фильтр вверх, а затем опустите в паз на внутреннем блоке.
2. После установки фильтра закройте крышку внутреннего блока.



### ВНИМАНИЕ!

Фильтр не очищает воздух от примеси вредных паров и газов. Этот кондиционер не подает свежий воздух, а охлаждает воздух, находящийся в помещении. Вы должны регулярно проветривать помещение, особенно, если используются нагревательные приборы на жидком топливе.

### Советы по энергосбережению

- Не загромождайте воздухозаборную и воздуховыпускную решетку кондиционера, это снижает тепло- и холодопроизводительность кондиционера и может привести к выходу его из строя.
- Не позволяйте солнцу сильно нагревать помещение, используйте жалюзи или шторы. Если стены и предметы в помещении сильно нагреты солнцем, потребуется больше времени, чтобы охладить его.
- Содержите фильтр в чистоте. Загрязненный фильтр снижает производительность кондиционера.
- В помещении, где работает кондиционер держите окна и двери закрытыми. Если кондиционер работает некорректно, прежде чем обратиться в сервисную службу,

\* Подобная очистка должна производиться для внутреннего блока кассетного типа.

проверьте возможные неисправности, которые представлены в таблице. Если неполадки не устранены, обратитесь в сервисный центр или к продавцу.

## Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

| Неисправность   | Возможная причина  | Устранение  |
|---|--|---|
| Кондиционер не включается                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нет электропитания.</li> <li>2. Сработал автомат защиты.</li> <li>3. Слишком низкое напряжение в сети.</li> <li>4. Нажата кнопка ВЫКЛ.</li> <li>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Восстановите электропитание.</li> <li>2. Обратитесь в сервисный центр.</li> <li>3. Обратитесь в Энергонадзор.</li> <li>4. Нажмите кнопку ВКЛ.</li> <li>5. Замените батарейки</li> </ol>   |
| Компрессор запускается, но вскоре останавливается             | Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку  | Уберите посторонние предметы  |
| Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрязнен и забит фильтр.</li> <li>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении.</li> <li>3. Открыты окна и/или двери.</li> <li>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену.</li> <li>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева.</li> <li>6. Наружная температура слишком низкая.</li> <li>7. Не работает система оттаивания</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен.</li> <li>2. Удалите, если возможно, источники тепла.</li> <li>3. Закройте окна и двери.</li> <li>4. Уберите посторонние предметы.</li> <li>5. Задайте более высокую или низкую температуру.</li> <li>6. Не включайте кондиционер.</li> <li>7. Обратитесь к продавцу</li> </ol> |
| Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание       | Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока   | Это нормальная ситуация   |
| Не работает вентилятор внутреннего блока                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ.</li> <li>2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте настройки.</li> <li>2. Через несколько минут вентилятор заработает</li> </ol>   |
| На дисплее появляются символы «FC»                            | Сработало напоминание о том, что необходимо произвести чистку внутреннего блока.   | Чтобы отключить напоминание, необходимо 2 раза нажать на кнопку «ON/OFF» на внутреннем блоке за передней панелью  |



### ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

### Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

#### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF".

Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения.

После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел "ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ").

#### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист.

Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

#### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводами.

Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения.

При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

#### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

#### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

#### 6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

#### 7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

#### 8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

#### 9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

#### 10. Режим обогрева

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит тепло, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

### 11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

### 12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## Возможная компоновка внутренних и наружных блоков\*

| Внешние блоки<br>B2OI-FM/out-16HN1/EU<br>5 комбинаций |       | Внешние блоки<br>B2OI-FM/out-20HN1/EU<br>6 комбинаций |       | Внешние блоки<br>B3OI-FM/out-24HN1/EU<br>19 комбинаций |       |  |          |
|---|-------|---|-------|--|-------|--|----------|
| 2 комнаты<br>общая площадь 40-65 м <sup>2</sup>       |       | 2 комнаты<br>общая площадь 40-70 м <sup>2</sup>       |       | 2 комнаты<br>общая площадь 40-80 м <sup>2</sup>        |       | 3 комнаты<br>общая площадь 60-105 м <sup>2</sup> |          |
| 07+07   | 09+09 | 07+07   | 09+09 | 07+07  | 09+12 | 07+07+07   | 07+12+12 |
| 07+09   | 09+12 | 07+09   | 09+12 | 07+09  | 09+18 | 07+07+09   | 09+09+09 |
| 07+12   | -     | 07+12   | 12+12 | 07+12  | 12+12 | 07+07+12   | 09+09+12 |
| -   | -     | -   | -     | 07+18  | 12+18 | 07+09+09   | 09+12+12 |
| -   | -     | -   | -     | 09+09  | -     | 07+09+12   | 12+12+12 |

| Внешние блоки<br>B4OI-FM/out-28HN1/EU<br>47 комбинаций |       |  |          |  |             |             |
|--|-------|--|----------|--|-------------|-------------|
| 2 комнаты<br>общая площадь 40-80 м <sup>2</sup>        |       | 3 комнаты<br>общая площадь 60-115 м <sup>2</sup> |          | 4 комнаты<br>общая площадь 80-140 м <sup>2</sup> |             |             |
| 07+07  | 09+12 | 07+07+07   | 07+18+18 | 07+07+07+07                                      | 07+07+12+12 | 07+12+12+12 |
| 07+09  | 09+18 | 07+07+09   | 09+09+09 | 07+07+07+09                                      | 07+07+12+18 | 09+09+09+09 |
| 07+12  | 12+12 | 07+07+12   | 09+09+12 | 07+07+07+12                                      | 07+09+09+09 | 09+09+09+12 |
| 07+18  | 12+18 | 07+07+18   | 09+09+18 | 07+07+07+18                                      | 07+09+09+12 | 09+09+09+18 |
| 09+09  | -     | 07+09+09   | 09+12+12 | 07+07+09+09                                      | 07+09+09+18 | 09+09+12+12 |
| -  | -     | 07+09+12   | 09+12+18 | 07+07+09+12                                      | 07+09+12+12 | 09+12+12+12 |
| -  | -     | 07+09+18   | 12+12+12 | 07+07+09+18                                      | 07+09+12+18 | 12+12+12+12 |
| -  | -     | 07+12+12   | 12+12+18 | -  | -           | -           |
| -  | -     | 07+12+18   | -        | -  | -           | -           |

| Внешние блоки<br>B4OI-FM/out-36HN1/EU<br>58 комбинаций |       |  |          |  |             |             |
|--|-------|--|----------|--|-------------|-------------|
| 2 комнаты<br>общая площадь 40-90 м <sup>2</sup>        |       | 3 комнаты<br>общая площадь 60-125 м <sup>2</sup> |          | 4 комнаты<br>общая площадь 80-150 м <sup>2</sup> |             |             |
| 07+07  | 09+12 | 07+07+07   | 09+09+09 | 07+07+07+07                                      | 07+09+09+09 | 09+09+09+12 |
| 07+09  | 09+18 | 07+07+09   | 09+09+12 | 07+07+07+09                                      | 07+09+09+12 | 09+09+09+18 |
| 07+12  | 12+12 | 07+07+12   | 09+09+18 | 07+07+07+12                                      | 07+09+09+18 | 09+09+12+12 |
| 07+18  | 12+18 | 07+07+18   | 09+12+12 | 07+07+07+18                                      | 07+09+12+12 | 09+09+12+18 |
| 09+09  | 18+18 | 07+09+09   | 09+12+18 | 07+07+09+09                                      | 07+09+12+18 | 09+09+18+18 |
| -  | -     | 07+09+12   | 09+18+18 | 07+07+09+12                                      | 07+09+18+18 | 09+12+12+12 |
| -  | -     | 07+09+18   | 12+12+12 | 07+07+09+18                                      | 07+12+12+12 | 09+12+12+18 |
| -  | -     | 07+12+12   | 12+12+18 | 07+07+12+12                                      | 07+12+12+18 | 12+12+12+12 |
| -  | -     | 07+12+18   | 12+18+18 | 07+07+12+18                                      | 07+12+18+18 | 12+12+12+18 |
| -  | -     | 07+18+18   | -        | 07+07+18+18                                      | 09+09+09+09 | -           |

| Внешние блоки<br>B5OI-FM/out-42HN1/EU<br>74 комбинации |       |  |          |  |             |             |  |                |
|--|-------|--|----------|--|-------------|-------------|--|----------------|
| 2 комнаты<br>общая площадь 40-90 м <sup>2</sup>        |       | 3 комнаты<br>общая площадь 60-135 м <sup>2</sup> |          | 4 комнаты<br>общая площадь 80-150 м <sup>2</sup> |             |             | 5 комнат<br>общая площадь 125-180 м <sup>2</sup> |                |
| 07+18  | 12+18 | 07+07+07   | 09+09+09 | 07+07+07+07                                      | 07+09+09+12 | 09+09+09+18 | 07+07+07+07+18                                   | 07+09+09+12+18 |
| 09+18  | 18+18 | 07+07+09   | 09+09+12 | 07+07+07+09                                      | 07+09+09+18 | 09+09+12+12 | 07+07+07+09+18                                   | 07+09+09+18+18 |
| -  | -     | 07+07+12   | 09+09+18 | 07+07+07+12                                      | 07+09+12+12 | 09+09+12+18 | 07+07+07+12+18                                   | 07+09+12+12+18 |
| -  | -     | 07+07+18   | 09+12+12 | 07+07+07+18                                      | 07+09+12+18 | 09+09+18+18 | 07+07+07+18+18                                   | 07+12+12+12+18 |
| -  | -     | 07+09+09   | 09+12+18 | 07+07+09+09                                      | 07+09+18+18 | 09+12+12+12 | 07+07+09+09+18                                   | 09+09+09+09+18 |
| -  | -     | 07+09+12   | 09+18+18 | 07+07+09+12                                      | 07+12+12+12 | 09+12+12+18 | 07+07+09+12+18                                   | 09+09+09+12+18 |
| -  | -     | 07+09+18   | 12+12+12 | 07+07+09+18                                      | 07+12+12+18 | 09+12+18+18 | 07+07+09+18+18                                   | 09+09+09+18+18 |
| -  | -     | 07+12+12   | 12+12+18 | 07+07+12+12                                      | 07+12+18+18 | 12+12+12+12 | 07+07+12+12+18                                   | 09+09+12+12+18 |
| -  | -     | 07+12+18   | 12+18+18 | 07+07+12+18                                      | 07+18+18+18 | 12+12+12+18 | 07+07+12+18+18                                   | 09+12+12+12+18 |
| -  | -     | 07+18+18   | 18+18+18 | 07+07+18+18                                      | 09+09+09+09 | -           | 07+09+09+09+18                                   | -              |
| -  | -     | -  | -        | 07+09+09+09                                      | 09+09+09+12 | -           | -  | -              |

\* Цифрами в таблице сокращенно указаны мощности внутренних блоков (BTU/h). Для получения правильной (несокращенной) величины мощности, необходимо числа в таблице умножить на 1000 (BTU/h).

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на приборе.

## Гарантия

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Изготовитель:**

SIA «Green Trace»,  
LV-1004, Biekensalas iela, 6, Riga, Latvia

СИА «Грин Трейс»  
ЛВ-1004, Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 6.

**Произведено:**

«Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.»  
No.8 Hisense Road Advanced Manufacturing  
Jiangsha Demonstration Park, Jiangmen City,  
Guangdong Province, P.R. China

«Хайсенс (Гуангдонг) Эйр Кондишнинг Ко., Лтд»,  
№.8 Хайсенс Роуд, Эдвансд Мануфэчуринг  
Джиэнгша Демонстрэйшн парк, Янгмен Сити,  
Гуангдонг Провинс, Китай.

«Hisense (Shandong) Air-conditioning Co., Ltd»  
No.1 Hisense Road, Nancun, Pingdu, Qingdao,  
Shandong, P.R.China

«Хайсенс (Шандонг) Эйр-кондишнинг Ко.,  
Лтд»  
No.1 Хайсенс Рoad, Нанкун, Пигду, Кингдао,  
Шангдонг, Китай

**Импортер в РФ и уполномоченная организация:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ай.Эр.Эм.Си.»  
РФ, 119049, г. Москва,  
Ленинский проспект, д. 6, офис 14  
Тел./факс: +7 (495) 2587485  
e-mail: info@irmc.ru

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

**Сделано в Китае**



Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине:

<http://shop.ballu.ru>

или в торговых точках Вашего города.

## Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: \_\_\_\_\_

смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

### Установлено, что:

1. Проект разработан \_\_\_\_\_  
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены \_\_\_\_\_  
(наименование монтажной организации)

*Примечание* - Паяные соединения медных труб:

- .....(место пайки); - .....(число паек)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный \_\_\_\_\_  
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_ /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_ /подпись/

## Протокол тестового запуска

**Ballu** HOME<sup>®</sup>

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

**Таблица 1** - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

| № | Контролируемый параметр  | Требуется                           | Фактическое значение |
|---|--|-------------------------------------|----------------------|
| 1 | Рабочее напряжение, В  | От 200 до 240                       |                      |
| 2 | Рабочий ток, А   | Менее 110% от номинального значения | Охлаждение           |
|   |  |                                     | Нагрев               |
| 3 | Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С               | Не менее 8                          | Охлаждение           |
|   |  |                                     | Нагрев               |
| 4 | Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С | От 5 до 12                          | Охлаждение           |
|   |  |                                     | Нагрев               |

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_  
ФИО монтажника

\_\_\_\_\_  
/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_  
ФИО заказчика

\_\_\_\_\_  
/подпись/

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

*Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор*

### Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru).

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

По России звонок бесплатный

E-mail: **service@ballu.ru**

Адрес для писем: **125493, г. Москва, а/я 310**

Адрес в Интернет: **www.ballu.ru**

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправ-

ности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

| ТИП  | Срок службы     |
|--|-----------------|
| Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U)), инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S) | 10 (десять) лет |
| Водонагреватели (серия BWH/S Space)  | 8 (восемь) лет  |
| Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы  | 7 (семь) лет    |
| Остальные изделия  | 5 (пять) лет    |

| ТИП  | Гарантийный срок <sup>4</sup> |
|--|-------------------------------|
| Инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S)   | 5 (пять) лет                  |
| Сплит-системы (BSE, BSEI, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) <sup>1</sup> , мобильные кондиционеры (BPHS), осушители воздуха (BDM), электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели, электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP2, BIH-AP3), электрические тепловые пушки (серия BXX)   | 3 (три) года                  |
| Сплит-системы (BSW, BSWI), мобильные кондиционеры (BPAC), осушители воздуха (BDH), водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U) <sup>2</sup> , BWH/S Space <sup>3</sup> ), электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP, BIH-CM, BIH-T, BIH-L), электрические тепловые пушки (кроме серии BXX), газовые теплогенераторы, завесы, водяные тепловентилаторы | 2 (два) года                  |
| Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы, масляные обогреватели и остальные изделия  | 1 (один) год                  |

<sup>1</sup> На компрессор кондиционера серии BSEI гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев.

<sup>2</sup> На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

<sup>3</sup> На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

<sup>4</sup> Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

### Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров, форсунок, электродов, роторов, лопаток, соединительных втулок, уплотнений или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электри-

ческой или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- применения не рекомендованного, некачественного и загрязненного топлива;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстоизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом (форсунки, электроды, роторы, лопатки – 3 месяца с момента продажи), или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

### Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

### Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской

табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

### Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб

у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

#### Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимы применение нагревателей без осмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

#### Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера,

чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах представлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
  - покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....; .....
  - покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
  - покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
  - покупатель претензий к внешнему виду/комплектности.....  
если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»
- купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

**Ballu** HOME

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком

**Ballu** HOME

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название установщика \_\_\_\_\_

Адрес установщика \_\_\_\_\_

Телефон установщика \_\_\_\_\_

Подпись установщика \_\_\_\_\_

Печать установщика \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu** HOME

#### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu** HOME

#### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

